INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016
APP e-Covid SINFONIA

Data ultimo aggiornamento: maggio 2020

Gentile Utente,

prima che Lei fornisca i dati personali che La riguardano, in armonia con quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati – Regolamento (UE) 2016/679 – e dal d.lgs. 196/03, così come novellato dal d.lgs. 101/18, è necessario che prenda visione di una serie di informazioni che la So.Re.Sa. S.p.A. (di seguito, anche il "Titolare") intende fornirLe e che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali verranno trattati, spiegandoLe quali sono i Suoi diritti e come li potrà concretamente esercitare.
In questa pagina sono descritte le modalità di gestione della APP e-Covid SINFONIA relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che decidono di utilizzarla. Per tale sistema di monitoraggio la So.Re.Sa. S.p.A. è stata individuata dalla Regione Campania quale soggetto attuatore degli interventi di sanità digitale rivolti ai cittadini campani.
Con la APP e-Covid SINFONIA realizzata per la Regione Campania si intende fornire, in questo particolare momento di emergenza, un contributo alla collettività attraverso soluzioni integrate che possano semplificare e velocizzare il flusso operativo della gestione del Coronavirus.
Il progetto si fonda sulla proposizione di un servizio completo per la condivisione delle informazioni al fine di favorire la gestione del processo partendo dallo screening della popolazione, passando per il Medico di Medicina Generale e le strutture del Servizio Sanitario Regionale, fino ad arrivare all'assistenza da remoto piuttosto che alla quarantena domiciliare.
Attraverso la APP e-Covid SINFONIA si offre al cittadino, alle autorità regionali e alle istituzioni governative e sanitarie un supporto altamente integrato e predisposto al fine di interagire con i sistemi informativi clinico sanitari esistenti, che mirano a fronteggiare la crescente necessità di:

- rispondere alle domande della popolazione preoccupata dalla diffusione del virus;
- garantire uno screening della popolazione il più possibile allargato, per individuare immediatamente eventuali cittadini positivi e soggetti a rischio;
- indirizzare correttamente i cittadini positivi attraverso le Autorità sanitarie competenti del territorio verso percorsi specifici sulla base della loro sintomatologia (isolamento, quarantena, ricovero) al fine di contrastare il diffondersi del virus ed evitare al tempo stesso di affollare inutilmente le strutture sanitarie;
- garantire un'assistenza a distanza continuativa anche per i cittadini in quarantena che non necessitano di ricovero e anche per chi si trova in isolamento volontario.

Comune a tutti questi obiettivi, sarà fondamentale la rapidità di intervento.

1. Titolare del trattamento

So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli – Isola F9 – 80143 – Napoli, tel. 081 21 28 174 e-mail segreteria@soresa.it – PEC – soresa@pec.soresa.it in quanto soggetto attuatore individuato dalla Regione Campania in qualità di Titolare del trattamento, è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto uso dei dati personali e particolari da Lei direttamente forniti e occasionalmente forniti da terzi (per esempio Anagrafe Regionale, Medico di Medicina Generale, ecc.).

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la persona a cui Lei potrà rivolgersi per avere informazioni e segnalare eventuali problemi o disguidi inerenti i Suoi dati personali. Il Responsabile della nostra azienda è contattabile mediante l'invio di una lettera indirizzata a Responsabile Protezione Dati - So.Re.Sa. S.p.A., con sede legale al Centro Direzionale di Napoli Isola F9 – 80143 – Napoli – ovvero tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@soresa.it e all'indirizzo di posta certificata dpo@pec.soresa.it o telefonicamente tel. 081 2128174.

3. Responsabile esterno del trattamento

Responsabile esterno del trattamento con funzioni di Amministratore di Sistema, nelle rispettive qualità e funzioni, è: Enterprise Services Italia S.R.L. (per il servizio di ospitalità dei server e per i servizi di manutenzione, assistenza tecnica e conduzione operativa dei sistemi e gestione della Centrale Operativa).

4. Tipologia dei dati trattati

4.1 Dati personali forniti volontariamente dall'utente

Durante l'utilizzo della APP il cittadino fornisce volontariamente i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici
- Dati di contatto (recapiti telefonici e email), per l'utilizzo esclusivo al fine di contattare il soggetto in caso di bisogno e per le finalità previste nella presente informativa
- Codice fiscale
- Dati relativi allo stato di salute
- Indirizzo di domicilio

5. Per quali finalità trattiamo i Suoi dati?

In questo particolare momento di emergenza, si rende necessario semplificare e velocizzare il flusso operativo della gestione del Coronavirus, attraverso l'acquisizione delle informazioni al fine di favorire la gestione del processo partendo dalla comunicazione e screening della popolazione, passando per la gestione presso le strutture del Servizio Sanitario Regionale, fino ad arrivare all'assistenza da remoto piuttosto che alla quarantena domiciliare.

Il trattamento dei Suoi dati personali e "particolari" (quali ad esempio quelli idonei a rivelare lo stato di salute e/o la vita sessuale della persona, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose ed i dati genetici) sarà effettuato esclusivamente per le finalità di seguito esposte:

5.1 Finalità di salvaguardia degli interessi vitali della popolazione

5.2 Finalità di medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale;

5.3 Per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici;

5.4 Rispondere alle domande e alle inquietudini della popolazione preoccupata dalla diffusione del virus:

5.5 Attraverso comunicazioni telefoniche direttamente con i pazienti

5.6 Garantire lo screening e monitoraggio della popolazione, al fine di individuare eventuali cittadini positivi e soggetti a rischio:

5.7 Attraverso l'utilizzo di sistemi di teleassistenza, chiamate telefoniche e invio di SMS

5.8 Indirizzare correttamente i cittadini positivi verso percorsi specifici sulla base della loro sintomatologia, al fine di contrastare il diffondersi del virus ed evitare al tempo stesso di affollare inutilmente le strutture sanitarie:

5.9 Attraverso supporto telefonico al paziente

5.10 Garantire un'assistenza a distanza continuativa anche per i cittadini in quarantena che non necessitano di ricovero e anche per chi si trova in isolamento volontario:

5.11 Attraverso l'utilizzo di sistemi di teleassistenza, chiamate telefoniche ed invio di SMS

5.12 Ricerca scientifica e attività didattica

- ricerca scientifica anche nell'ambito di sperimentazioni cliniche
- sistemi di sorveglianza e dei registri (art. 12 D.L. 18 ottobre 2012, n° 179 e successive modificazioni)
- attività didattiche e di formazione professionale, sul campo, dei medici, degli altri esercenti una professione sanitaria e degli studenti frequentanti i corsi di studio, nel rispetto del diritto alla riservatezza del paziente
- attività didattiche in aula utilizzando informazioni prive dei dati identificativi

6. Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Il trattamento dei dati raccolti per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie erogate in modalità on line con il e-Covid SINFONIA, è legittimato dagli art. del GDPR, come esplicitato di seguito per ogni specifica finalità, di cui ai seguenti punti della presente informativa:

Finalità da 5.1 a 5.7 basi giuridiche:

- Art. 9, par 1, lett. g): il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante
- Art. 9, par 1, lett. h): il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali

- Art. 9, par 1, lett. i): il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici,

Finalità 5.8 Ricerca scientifica e attività didattica base giuridica:

- Art. 9, par 1, lett. 9a): l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche.

Il trattamento dei dati raccolti per finalità di ricerca scientifica e attività didattica (di cui al punto 5.8) viene effettuato in conformità alle leggi e ai regolamenti e in funzione di uno specifico consenso. In ogni caso il trattamento avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle libertà dell'interessato assicurando:
- che lo stesso sia proporzionato alla finalità perseguita
- che sia salvaguardata l'essenza del diritto alla protezione dei dati
- che siano previste misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, nonché nel rispetto delle misure di garanzia per il trattamento dei dati genetici, biometrici e relativi alla salute disposte dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali prevedendo che il consenso, ove richiesto, venga manifestato liberamente.

7. A chi comunichiamo i Suoi dati?

I dati potranno essere comunicati per adempiere alla specifica normativa e/o regolamento, o per l'adesione volontaria a specifiche iniziative e progetti (in questo caso sulla base del consenso, se previsto dalla normativa) alle Aziende e strutture del Servizio Sanitario Regionale, ai centri di ricerca scientifica e di sperimentazione clinica nel rispetto della specifica normativa prevedendo che il consenso, ove richiesto, venga manifestato liberamente, agli enti pubblici e/o privati che forniscono la copertura assicurativa delle prestazioni erogate, agli altri soggetti pubblici tra i quali ad esempio il Ministero della Salute e altri Ministeri, Regioni ed enti collegati, INAIL e Procura della Repubblica (per malattie professionali), Prefettura, Forze dell'Ordine, ecc.;
I dati oggetto del trattamento, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute non saranno diffusi.

8. Modalità di erogazione dei servizi

I servizi sono erogati mediante l'utilizzo di:
- APP
- Telefono
- SMS
- Centrale di controllo (Gestita da Enterprise Services Italia s.r.l.)

9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?

Tutti i dati personali acquisiti attraverso il e-Covid SINFONIA saranno trattati fin quando perdura il periodo di emergenza. Concluso tale periodo, i dati saranno conservati per 1 anno e successivamente anonimizzati o cancellati.

10. Quali obblighi abbiamo nei Suoi confronti?

Abbiamo l'obbligo di rispondere alle Sue richieste e, specificamente di consentirLe di esercitare i Suoi diritti come di seguito esplicitato:
a) Accesso: conoscere quali dati trattiamo, come e perché li trattiamo
b) Rettifica: correggere i dati personali inesatti, ove applicabile
c) Cancellazione (diritto all'oblio)
d) Limitazione del trattamento: attuabile solo per alcune specifiche situazioni
e) Ricevere comunicazione in caso di rettifica, cancellazione, limitazione
f) Diritto alla portabilità dei dati: non applicabile per i trattamenti effettuati sulla base di una norma di legge o di regolamento e per i dati "derivati" quali ad esempio le valutazioni riguardanti lo stato di salute (referti e documentazione sanitaria in genere)

g) Diritto di opposizione: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualunque momento al trattamento per finalità ulteriori a quelle direttamente o indirettamente connesse al ricovero per fini di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, fatta salva l'esistenza di motivi legittimi che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
h) Diritto di revoca del consenso: applicabile esclusivamente ai trattamenti effettuati sulla base del rilascio del consenso rimanendo tuttavia valido per i trattamenti effettuati precedentemente alla revoca.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE sopra indicati potrà inviare le relative istanze:

- In modalità cartacea, a mezzo raccomandata A/R inviata a So.Re.Sa. SpA, Complesso Esedra, Centro Direzionale Isola F9, 80143 Napoli (Italia) o con consegna diretta al Protocollo Generale della società;
- A mezzo pec, inviata all'indirizzo soresa@pec.soresa.it.

L'interessato potrà utilizzare il modulo Mod. 05_esercizio dei diritti dell'Interessato.docx

i) Diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo: nel caso in cui ritenesse di non avere ricevuto risposte adeguate alle Sue richieste potrà rivolgersi all'Autorità Garante Privacy dello stato in cui risiede o lavora o proporre un ricorso dinanzi all'autorità giudiziaria

11. È obbligato a fornire i Suoi dati?

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi della APP di richiesta di informazioni e o comunque indicati in contatti telefonici con le strutture del Servizio Sanitario Regionale. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Una volta che l'utente abbia deciso di utilizzare i servizi offerti dalla APP, il conferimento dei dati è necessario per la corretta erogazione dei servizi stessi e la mancata trasmissione degli stessi o una loro parziale o inesatta trasmissione comporterà l'impossibilità per l'utente di fruire tali servizi. Il trattamento dei dati suindicati è effettuato per le finalità di cui sopra, dai sistemi Informativi di So.Re.Sa. S.p.A. e del Responsabile esterno del Trattamento – Enterprise Services Italia S.r.l. con i quali la APP coopera, in conformità a quanto stabilito all'articolo 12 del RGDP per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge e/o dalla normativa regolamentare.

Il conferimento dei Suoi dati personali, anche particolari, è necessario per il conseguimento delle finalità sopra richiamate ai punti (5.1 - 5.2 – 5.3 – 5.4 – 5.5 – 5.6 – 5.7); pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà pregiudicare il corretto adempimento, da parte di So.Re.Sa. S.p.A., delle attività previste dal e-Covid SINFONIA nei Suoi confronti.

12. Da dove hanno origine i Suoi dati?

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni sanitarie erogate in regime ambulatoriale sono forniti direttamente dall'interessato.

13. Reclamo all'autorità di controllo.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

14. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento.

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra NON è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 2016/679

15. Non è previsto alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'U.E.